

## RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA



### QUALIDADE DA ÁGUA EM BARCARENA


A Águas de São Francisco é a concessionária responsável pelos serviços de saneamento básico no município de Barcarena e integra o grupo Aegea Saneamento, presente em 38 municípios de oito estados brasileiros, atendendo aproximadamente 2,7 milhões de pessoas. Com o objetivo de operar com excelência e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população, a Águas de São Francisco tem o compromisso de levar mais saúde à população, proteger o meio ambiente e preservar os recursos naturais, essenciais para toda a sociedade.


Este relatório, que atende ao Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2014.


O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação. O capítulo III, artigo 6º, inciso III, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III – “A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem”.

Art. 31 – “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores”.

 **LOJA DE ATENDIMENTO:**  
Rua Germano Aranha. Quadra 289,  
Lote 01. Vila dos Cabanos.

 **HORÁRIO DE ATENDIMENTO:**  
Segunda a Quinta-feira: 8h às 17h.  
Sexta-feira: 8h às 16h30.

 **LOCAIS DE PAGAMENTO:**  
Agências do Bradesco e Banpará  
Santander e Itaú (Débito automático)

 Águas de São Francisco

 (91) 3754-4722

**Águas de  
São Francisco**

**AEGEA**

[www.aguasdesaofrancisco.com.br](http://www.aguasdesaofrancisco.com.br)

# SISTEMA DE ABASTECIMENTO DA ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO

O sistema de abastecimento de água em Barcarena é constituído por dez sistemas independentes. A Águas de São Francisco trabalha com a captação subterrânea, ou seja, toda a água que abastece o município é proveniente de poços. Atualmente existem cerca de 30 poços em operação em Barcarena.

Para controlar a qualidade da água e garantir que o produto esteja dentro dos parâmetros estabelecidos na Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde, a Águas de São Francisco possui, desde agosto de 2014, laboratório próprio de análises físico-químicas, que realiza cerca de 500 análises por semana. Isso representa o respeito da concessionária com a saúde da população.



## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

### Cor

É a característica estética causada por substâncias dissolvidas na água.

### pH

Identifica o quanto a água é ácida ou básica.

### Turbidez

É causada pela presença de partículas em suspensão que diminuem a claridade.

### Cloro Residual

É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

### Coliformes

**Totais** - Indicam a presença de bactérias na água.

**Termotolerantes** - Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

# RESUMO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA 2014

## ANÁLISES MENSAIS

Mês	Nº de Amostras		Cloro Residual 0,2-2,0	Cor < 15	Turbidez < 5	pH 6-9,5	Coliforme Total Ausente	Coliforme Fecal Ausente
	Rede	Saída Tratamento						
Janeiro	-	-	-	-	-	-	-	-
Fevereiro	-	-	-	-	-	-	-	-
Março	-	-	-	-	-	-	-	-
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-
Maior	-	-	-	-	-	-	-	-
Junho	-	-	-	-	-	-	-	-
Julho	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	258	821	0,14	2,61	1,08	4,79	Ausente	Ausente
Setembro	250	799	0,31	2,82	1,07	5,08	Ausente	Ausente
Outubro	276	794	0,3	1,92	0,75	4,97	Ausente	Ausente
Novembro	246	799	0,37	1,58	0,45	5,02	Ausente	Ausente
Dezembro	251	801	0,28	2,24	0,52	4,89	Ausente	Ausente

## ANÁLISES SEMESTRAIS

Parâmetros	Resultado Médio (mg/l)	VMP (mg/l)	Nº de Amostras	VMP (Valor Máximo Permitido)	
				Parâmetros	VMP
Dureza	-	500	21	Cloro	2,0 mg/l
Alcalinidade	-	250	21	Cor	15 UC
Ferro Total	1,36	0,3	21	Turbidez	5,0 NTU
Sulfato	4,5	400	21	pH	6,0-9,5
Nitrato	7,3	10	21	Coliformes Totais	Ausente
Nitrito	<0,100	1	21	Coliformes Fecais	Ausente
Manganês	0,192	0,1	21		
Cloro	13,26	250	21		
Cobre	< 0,025	1	21		
Cromo Total	< 0,025	0,05	21		
Alumínio	0,32	0,2	21		
Cianeto	< 0,050	0,1	21		
Zinco	0,04	5	21		

\*Análises realizadas em laboratório físico-químico próprio.